

## Публичная оферта об оказании платных услуг.

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

- 1.1. Исполнитель – ООО «Инсайдел», в лице директора Гордова Андрея Рамилевича, действующего на основании Устава.
- 1.2. Сайт Исполнителя web-сайт <http://carat-telecom.ru>, доступный в сети интернет.
- 1.3. Система «CARAT TELECOM» – аппаратно-программный комплекс Исполнителя, обеспечивающий автоматизацию процессов продаж, в том числе предоставление услуг VoIP-вызова; хранение записей разговоров, услуга Коллтреккинг и доступ к аналитическому блоку.
- 1.4. VoIP-вызов – сеанс передачи голосового трафика по IP-каналам.
- 1.5. Заказчик – субъект предпринимательской деятельности (юридическое лицо или индивидуальный предприниматель), а также физическое лицо.
- 1.6. Лицевой счет – счет Заказчика в системе «CARAT TELECOM», который отображает остаток денежных средств на текущий момент.
- 1.7. Личный кабинет Заказчика – персонализированная часть сервиса «CARAT TELECOM», не доступная для всеобщего доступа, доступ к которой осуществляется путем ввода аутентификационных данных (логина – имени доступа и пароля – кода доступа).
- 1.8. Партнёр – любой Заказчик, принявший условия данной Оферты и зарегистрированный в системе «CARAT TELECOM», кроме физических лиц, не зарегистрированных как Индивидуальный предприниматель.
- 1.8. Привлечённый абонент – физическое или юридическое лицо, на основании информации полученной от Партнера, подключившееся и оплатившее услугу доступа к системе «CARAT TELECOM».
- 1.9. Промо-код – буквенно-цифровая последовательность символов, необходимая для идентификации Партнера.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику услугу доступа к системе «CARAT TELECOM», а Заказчик в свою очередь оплачивает услугу по настоящему Договору.
- 2.2. Партнёр может за вознаграждение совершать действия, направленные на распространение услуг по подключению к системе «CARAT TELECOM», а Исполнитель обязуется уплатить ему вознаграждение, величина которого устанавливается в размере: 20% от стоимости месячной абонентской платы привлечённого абонента для Партнёров, подключенных к тарифу «Лёгкий старт», 35% от стоимости месячной абонентской платы привлечённого(ых) абонента(ов) для Партнёров, подключенных к тарифу «Стандарт», 50% от стоимости месячной абонентской платы привлечённого абонента(ов) для Партнёров, подключенных к тарифу «Бизнес».

### 3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 3.1. Заказчик регистрируется в системе «CARAT TELECOM», в ходе регистрации Заказчику присваивается Лицевой счет с уникальным номером и уникальный промо-код для возможности участия в Партнёрской программе. При регистрации Заказчик обязан подкрепить в Личном кабинете скан копии учредительных документов: для юридических лиц – это Свидетельство ОГРН, Свидетельство ИНН, документ, подтверждающий полномочия директора – решение или приказ о назначении, паспорт директора (разворот первой страницы и страницы с пропиской). Для

Индивидуальных предпринимателей – Свидетельство ОГРНИП, Свидетельство ИНН и паспорт Индивидуального предпринимателя (разворот первой страницы и страницы с пропиской), для физических лиц только паспорт (разворот первой страницы и страницы с пропиской).

3.2. Доступ к системе «CARAT TELECOM» предоставляется при осуществлении авансового платежа для пополнения лицевого счета Заказчика в системе «CARAT TELECOM».

3.3. Доступ к услугам VoIP-вызова предоставляется при условии постоянного положительного баланса лицевого счета Заказчика. В случае, если указанный баланс меньше или равен 0,00 рублей, то предоставление услуг по настоящему договору приостанавливается.

3.4. Исполнитель имеет право изменять условия настоящего договора, в том числе и тарифы, в одностороннем порядке. Новые условия договора должны вступать в силу не раньше, чем через 10 дней со дня их опубликования. Уведомления об изменениях условий обслуживания допускается осуществлять, в том числе, и путем публикации соответствующих объявлений на сайте Исполнителя <http://carat-telecom.ru>.

3.4. Списание абонентской платы происходит ежедневно равными долями, исходя из расчёта стоимости одного дня предоставления услуги.

3.5. Вознаграждение по партнёрской программе начисляется ежедневно и выплачивается по предварительному запросу Партнёра, который он может отправить из личного кабинета не чаще 1 раза в месяц. В течение 15 рабочих дней с момента получения такого запроса Исполнитель перечисляет вознаграждение на расчётный счёт Партнёра, указанный в личном кабинете.

3.6. Акты выполненных работ предоставляются по окончании расчётного периода (Один месяц) через систему электронного документооборота, подписанные Электронной подписью. В случае если Заказчик не предоставит претензию по услугам, отраженным в Акте выполненных работ Исполнителю в срок до 15 числа месяца, следующего за месяцем оказания услуг, то услуги по настоящему договору считаются оказанными Исполнителем и принятыми Заказчиком в полном объеме, качественно и в срок.

3.7. При состоянии баланса лицевого счёта меньше ежедневной абонентской платы в течение 90 дней, Личный кабинет и лицевой счёт Заказчика аннулируется без возможности дальнейшего восстановления. Для дальнейшего использования услуги, процедура регистрации производится снова.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Заказчику Услугу доступа к системе «CARAT TELECOM» в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. При оказании Услуги по Договору обеспечить возможность доступа Заказчика к функциям системы «CARAT TELECOM» через клиентский веб-интерфейс с использованием логина и пароля пользователей Заказчика. В случае невозможности использования Заказчиком функций «CARAT TELECOM» по причинам, не зависящим от Исполнителя последний не несёт ответственности.

4.1.3. Исполнитель обязуется сохранять конфиденциальность регистрационных данных Заказчика.

4.1.4. Стороны согласились, что условия сохранения конфиденциальности регистрационных данных, указанных Заказчиком при регистрации в системе «CARAT TELECOM» и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях выставления Заказчику счетов на оказание Услуг и оформления с Заказчиком актов сдачи-приемки Услуг.

4.1.5. Не менее чем за 10 (десять) календарных дней до внесения изменений в действующие тарифные планы на услуги известить об этом Заказчика, путем публикации соответствующей информации на сайте Исполнителя, расположенном по адресу: <http://carat-telecom.ru>.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАКАЗЧИКА

5.1. Заказчик обязуется оплатить Услуги Исполнителя по Договору в установленные в Оферте (Договоре) сроки и порядке.

5.2. Заказчик соглашается на предоставление ему информации о любых изменениях условий настоящего договора способом, указанным в п. 3.4. настоящего договора, и обязуется еженедельно просматривать информацию, размещенную на сайте Исполнителя.

5.3. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне.

5.4. Заказчик обязуется не использовать Услугу для умышленного нарушения российского законодательства или норм международного права.

5.5. Заказчик обязуется умышленно не нарушать нормальную работу Услуги.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с его условиями и законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за:

а) любые действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Заказчика и/или третьих лиц;

б) любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет;

в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по Договору, а равно использование/невозможность использования Заказчиком и/или третьими лицами любых средств и/или способов передачи/получения информации.

6.3. Для осуществления доступа к системе «CARAT TELECOM» и совершения VoIP-вызовов используются каналы связи, предоставляемые сторонними организациями. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг, если их предоставляют другие организации, а также за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с его стороны.

6.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логины и пароли). Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Заказчика третьими лицами.

6.6. Стороны по настоящему Договору обязаны обеспечивать конфиденциальность полученной друг от друга информации, при условии, что эта информация не является общедоступной.

6.7. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается 10 % стоимости Услуг по Договору.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

## 7. ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Заказчик признает и соглашается с тем, что Услуга и все необходимые программы, связанные с ней, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими международными законами. Исполнитель предоставляет Заказчику личное неисключительное и непередаваемое право использовать программное обеспечение, предоставляемое Услугой, при условии, что ни Заказчик, ни иные лица при содействии со стороны Заказчика не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, сдачу в аренду, передачу третьим лицам каких-либо прав относительно программного обеспечения сервисов, предоставленных Заказчику, а также модифицировать сервисы, в том числе с целью получения несанкционированного доступа к ним.

## 8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

8.1. Стоимость услуг системы «CARAT TELECOM» складывается из ежемесячной абонентской платы Заказчика и из стоимости произведенных VoIP-вызовов. Размер авансового платежа рассчитывается Заказчиком самостоятельно, исходя из количества зарегистрированных учетных записей пользователей системы «CARAT TELECOM» и рекомендуемого аванса для доступа к услугам VoIP-вызовов.

8.2. Тарификация VoIP-вызовов производится с посекундным, либо поминутным округлением, в зависимости от выбранного Заказчиком тарифного плана, начиная с первой секунды.

8.3. Базовые тарифные планы на подписку и VoIP-вызовы указаны в российских рублях, и опубликованы в разделе «Стоимость услуг исходящей связи» и «наши цены» на сайте <http://carat-telecom.ru>.

8.4. Платеж зачисляется на лицевой счет Заказчика не позднее 2 (двух) рабочих дней от даты поступления средств на расчетный счет Исполнителя.

8.5. Оплата Услуг производится Заказчиком в российских рублях в безналичном порядке. Стоимость услуг включает НДС 18%.

## 9. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Факт предварительной оплаты Заказчиком Услуг системы «CARAT TELECOM» является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

10.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты и/или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты на сайте Исполнителя, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

## 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА

11.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует в течение всего времени, пока Заказчик поддерживает положительный баланс Лицевого счета и в течение 90 (девяноста) календарных дней со дня, когда баланс Лицевого счета перестал быть положительным.

11.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

11.4. Отзыв Оферты может быть осуществлен Исполнителем в любое время, но это не является основанием для отказа Сторон от исполнения принятых ранее обязательств по настоящему Договору.

## 12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Договор может быть расторгнут:

12.1.1. По соглашению Сторон в любое время.

12.1.2. По инициативе любой из Сторон в случае нарушения другой Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

12.1.3. По инициативе любой из Сторон с письменным уведомлением другой Стороны за 30 (тридцать) дней до расторжения Договора.

12.1.4. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

12.2. В случае досрочного прекращения предоставления Услуги при расторжении Договора Исполнитель в течение 30 (тридцати) календарных дней осуществляет возврат неиспользованных денежных средств Заказчику по заявлению последнего. Возврат денежных средств осуществляется только в безналичном порядке.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Офертой или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде Свердловской области.

13.2. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне:

1) по электронной почте

а) на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации, с адреса электронной почты Исполнителя в случае, если получателем является Заказчик.

б) на адрес электронной почты Исполнителя с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при регистрации;

2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.3. В случае если одно или более положений Оферты являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты (Договора), которые остаются в силе.

13.4. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе, но не обязаны, в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа.

#### 14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Инсайдтел»

Место нахождения (в соответствии с Уставом): Россия, 620014, г. Екатеринбург, ул. Антона Валека, д. 13, литер А, оф. 413

Почтовый адрес: Россия, 620014, г. Екатеринбург, ул. Антона Валека, д. 13, литер А, оф. 413

ИНН 6671355789 КПП 665801001

ОГРН 1116671007991

Р./сч.40702810162130001100

в ОАО «УБРИР», г. Екатеринбург

Корр./сч. 30101810900000000795

БИК 046577795

Тел/факс: +7(343)300-4-800

Email: [info@carat-telecom.ru](mailto:info@carat-telecom.ru)

Адрес размещения в сети Интернет: <http://carat-telecom.ru>

Директор ООО «Инсайдтел»



/ Гордов А.Р./

